

Algemene voorwaarden

Bob Govers Advies

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|--------------------|---|
| Bob Govers Advies: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Bob Govers Advies gevestigd aan Boorn 47 te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72451874; |
| Content: | Teksten, video's, foto's, afbeeldingen, huisstijl, logo's, symbolen, merken, handelsnamen, e.d. van de Klant dan wel die door de Klant zijn verstrekt aan Bob Govers Advies i.v.m. de Overeenkomst; |
| Dienst: | De dienst die Bob Govers Advies in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals hosting, onderhoud en domeinnaamregistratie; |
| Klant: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Bob Govers Advies een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen Bob Govers Advies en de Klant; |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail; |
| Website: | De website of een onderdeel daarvan die Bob Govers Advies in het kader van de Overeenkomst aan de Klant oplevert of heeft opgeleverd; |
| Werk: | Het werk dat Bob Govers Advies in opdracht van de Klant vervaardigd heeft, zoals webdesign, websitefuncties, huisstijl, logo, illustraties en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Bob Govers Advies en op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Bob Govers Advies en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. De eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of op enige andere rechtsverhouding tussen de Klant en Bob Govers Advies.
- 2.4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Bob Govers Advies

- vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Bob Govers Advies niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Bob Govers Advies het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
 - 2.7. Bob Govers Advies heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Iedere offerte van Bob Govers Advies is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op opvolgende opdrachten of toekomstige Overeenkomsten.
- 3.4. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bob Govers Advies opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en andere gegevens waarop Bob Govers Advies zijn offerte baseert.
- 3.5. Bob Govers Advies kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd en Bob Govers Advies geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 3.7. De door Bob Govers Advies aan de Klant verstrekte offerte en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Bob Govers Advies en mogen zonder toestemming van Bob Govers Advies niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden. Handelt de Klant in strijd met dit artikel, dan is Bob Govers Advies gerechtigd voor het gebruik een marktconforme vergoeding aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de ondergetekende offerte aan Bob Govers Advies heeft geretourneerd.

Artikel 5. Annulering van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan wordt het volgende aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. Alle reeds in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten, zoals de afname van software bij een derde;
 - b. Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Bob Govers Advies.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Bob Govers Advies zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren.
- 6.2. Bob Govers Advies kan niet garanderen dat het uitvoeren van de Overeenkomst leidt tot het door de Klant gewenste resultaat. De honorering van Bob Govers Advies is niet afhankelijk van het resultaat. Het uitvoeren van werkzaamheden door Bob Govers Advies leidt voor Bob Govers Advies tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.3. Bob Govers Advies heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen en diensten van derden af te nemen.

Artikel 7. Verplichtingen van de Klant

- 7.1. De Klant is gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste oplevering door Bob Govers Advies mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en Content.
- 7.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.

- 7.3. De Content dient te voldoen aan de door Bob Govers Advies voorgeschreven specificaties.
- 7.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van Content waarvan de rechten bij een derde liggen.
- 7.5. Indien de Klant aan Bob Govers Advies elektronische bestanden e.d. verstrekt, dan garandeert de Klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.6. De Klant dient Bob Govers Advies alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
- 7.7. Het is de Klant niet toegestaan Bob Govers Advies een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Bob Govers Advies constateert of een vermoeden heeft dat het door de Klant gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Bob Govers Advies het recht de Overeenkomst te annuleren en de tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen. Bob Govers Advies is niet verplicht te controleren of het door de Klant gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 7.8. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Bob Govers Advies, maakt.
- 7.9. De Klant vrijwaart Bob Govers Advies tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant (onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden), zijn dataverkeer en de Content.
- 7.10. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Bob Govers Advies handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die Bob Govers Advies daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 8. Tariefwijziging en strippenkaart

- 8.1. Bob Govers Advies heeft het recht jaarlijks, bijvoorbeeld op basis van inflatie, zijn tarieven aan te passen. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 8.2. Indien de Klant een Overeenkomst voor onderhoud is aangegaan, dan kan de Klant vooraf uren inkopen bij Bob Govers Advies middels een zogenaamde "strippenkaart". De uren op de strippenkaart zijn 1 jaar geldig en zijn niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 9. Opleveringstermijn

- 9.1. Een door Bob Govers Advies opgegeven opleveringstermijn heeft een indicatieve strekking. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 9.2. De opleveringstermijn vangt aan nadat de Klant de benodigde gegevens en Content juist en volledig aan Bob Govers Advies ter beschikking heeft gesteld.
- 9.3. In het geval dat een door Bob Govers Advies met de Klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.4. Indien op verzoek van de Klant de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst is voor risico van de Klant.

Artikel 10. Website en acceptatieperiode

- 10.1. Indien de Website gereed is, dan stelt Bob Govers Advies de Klant daarvan in kennis. Vervolgens heeft de Klant 4 weken de tijd de Website te testen en eventuele gebreken in de Website aan Bob Govers Advies kenbaar te maken.
- 10.2. Indien de Klant gewenste aanpassingen en/of functionaliteiten in de Website aan Bob Govers Advies kenbaar maakt die niet vallen onder de overeengekomen werkzaamheden, dan wordt

- de Klant daarvan in kennis gesteld en stuurt Bob Govers Advies de Klant een offerte voor de gewenste aanpassingen en/of functionaliteiten.
- 10.3. Indien de Klant zijn goedkeuring heeft gegeven aan het online zetten van de Website, zonder een deugdelijke en/of volledig controle uit te voeren, dan is dat volledig voor risico van de Klant.
- 10.4. De Klant heeft geen recht op updates, tenzij de Klant daarvoor een Overeenkomst voor onderhoud met Bob Govers Advies is aangegaan.

Artikel 11. Looptijd Overeenkomst voor hosting, onderhoud en domeinnaamregistratie

- 11.1. Indien de Klant een Overeenkomst met Bob Govers Advies is aangegaan voor hosting, onderhoud en/of domeinnaamregistratie, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor 1 jaar.
- 11.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Overeenkomst telkens automatisch verlengd met 1 jaar, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd wordt opgezegd.
- 11.3. Ieder der partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 11.4. Indien de Overeenkomst voor onderhoud eindigt, dan eindigen tevens de licenties voor het gebruik van software van een derde en dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor het afnemen van de licenties bij de betreffende softwareleverancier.

Artikel 12. Dienst

- 12.1. Voor de Dienst maakt Bob Govers Advies gebruik van een derde.
- 12.2. De Klant zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de Klant:
- De rechten van derden eerbiedigen, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
 - Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - De Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of middels de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;
 - Niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden;
 - Ervoor zorgdragen dat de Website geen inhoud bevat die schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende, haatdragende of pornografische uitingen, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat een dergelijke inhoud wel is toegestaan.
- 12.3. Bob Govers Advies zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar is daarin afhankelijk van de dienstverlening van de ingeschakelde derde. Indien deze dienstverlening uitvalt, dan geldt dit voor Bob Govers Advies als overmacht.
- 12.4. Indien de Klant, naar het oordeel van Bob Govers Advies, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is Bob Govers Advies gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, zonder dat Bob Govers Advies tot enige schadevergoeding gehouden is. De Klant wordt daarvan Schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 12.5. Indien Bob Govers Advies constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft Bob Govers Advies het recht de Website offline te zetten. Bob Govers Advies stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt.
- 12.6. Hosting wordt op basis van fair use aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien de Klant niet op een dergelijke wijze gebruik maakt van de Dienst, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en zullen de Klant en Bob Govers Advies met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Artikel 13. Domeinnaamregistratie

- 13.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie van toepassing. Bob Govers Advies is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam. Indien de aanvraag van de door de Klant gewenste domeinnaam niet gehonoreerd wordt, bijvoorbeeld omdat een derde eerder de domeinnaam heeft aangevraagd en/of heeft verkregen, dan is Bob Govers Advies daarvoor niet aansprakelijk.

- 13.2. De domeinregistratie geschiedt per jaar en kan niet gewijzigd worden.
- 13.3. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
- 13.4. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Bob Govers Advies is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 14. Inloggegevens

- 14.1. Indien Bob Govers Advies inloggegevens aan de Klant verstrekt, dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze inloggegevens. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant of van een account van de Klant, dan is Bob Govers Advies daarvoor niet aansprakelijk.
- 14.2. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inloggegevens of van zijn account, dan dient de Klant Bob Govers Advies daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 14.3. Bob Govers Advies zal verantwoordelijk omgaan met inloggegevens van de Klant.

Artikel 15. Facturatie en betaling

- 15.1. Indien Bob Govers Advies wordt ingehuurd voor het uitvoeren van (advies)werkzaamheden, dan geschiedt facturatie maandelijks achteraf.
- 15.2. De facturiemomenten voor de oplevering van de Website staan in de offerte.
- 15.3. Facturatie voor de Diensten geschiedt jaarlijks vooraf.
- 15.4. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 15.5. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 15.6. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan heeft Bob Govers Advies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 15.7. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 15.8. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 15.9. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 15.10. Rechten worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.
- 15.11. Indien door meerdere Klanten een gezamenlijke opdracht is verleend, dan is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens Bob Govers Advies.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 16.1. Bob Govers Advies is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Bob Govers Advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - d. De Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - e. De onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

- 16.2. Voorts is Bob Govers Advies bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3. Indien Bob Govers Advies tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 16.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Bob Govers Advies op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Bob Govers Advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 16.5. Bob Govers Advies heeft steeds het recht van de Klant de schade te vorderen die Bob Govers Advies lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt opgeschort of wordt ontbonden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. Bob Govers Advies kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en Content. Bob Govers Advies is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens en Content onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Bob Govers Advies tegen alle aanspraken ter zake.
- 17.3. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen, thema's, plug-ins, e.d. van derden.
- 17.4. Bob Govers Advies is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem, dienst of (internet)verbinding van de Klant.
- 17.5. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval, zoals, maar zeker niet beperkt tot, omzetverlies doordat de Website offline staat of niet naar behoren functioneert.
- 17.6. Bob Govers Advies garandeert niet dat de Website of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor schade, waaronder omzetverlies, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website, een technische fout in de Website of het offline staan van de Website.
- 17.7. Bob Govers Advies is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Website. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van de Website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 17.8. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.9. Iedere aansprakelijkheid van Bob Govers Advies voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies, het verloren gaan van Content, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 17.10. Indien Bob Govers Advies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Bob Govers Advies beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Bob Govers Advies uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Bob Govers Advies beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Overeenkomst voor een bepaalde tijd, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de factuurwaarde van de Overeenkomst over de laatste 2 maanden.

- 17.11. De aansprakelijkheid van Bob Govers Advies ontstaat slechts indien de Klant Bob Govers Advies, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Bob Govers Advies ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bob Govers Advies in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Bob Govers Advies te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 17.12. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Bob Govers Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Bob Govers Advies is onder andere sprake indien Bob Govers Advies verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cyberaanval, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring,stakingen, oorlog, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Bob Govers Advies de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door Bob Govers Advies ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 18.2. Bob Govers Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bob Govers Advies zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.3. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt ontbonden of de uitvoering van de werkzaamheden wegens een overmachtssituatie wordt opgeschort, dan heeft Bob Govers Advies het recht alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Bob Govers Advies en alle reeds gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Content berusten bij de Klant of diens licentiegevers. De Klant verleent Bob Govers Advies voor het uitvoeren van de Overeenkomst een licentie op de Content. Het is Bob Govers Advies toegestaan aan de derde die hij inschakelt voor het uitvoeren van de Overeenkomst een sub-licentie te verlenen voor het gebruik van de Content in het kader van de ontwikkeling en oplevering van de Website.
- 19.2. Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- 19.3. De Klant dient zelf na te gaan of de Content en de Website geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 19.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door de Klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Bob Govers Advies voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 19.5. De auteursrechten op het Werk berusten bij Bob Govers Advies. Op het moment dat de Klant betaald heeft voor het vervaardigen van het Werk wordt aan de Klant een licentie verleend voor onbepaalde tijd om gebruik te maken van het Werk.
- 19.6. De Website bestaat uit softwareprogrammatuur van derden, waaronder open source software. De omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur wordt bepaald door, voor zover aanwezig, de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur.

- 19.7. Bob Govers Advies heeft het recht het Werk en de naam van de Klant te gebruiken als referentie. Derhalve is Bob Govers Advies o.a. gerechtigd een of meerdere foto's van het Werk en de naam van de Klant op zijn website te publiceren.

Artikel 20. Klachten

- 20.1. Klachten over de Dienst of het opgeleverde dienen door de Klant zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan Bob Govers Advies.
- 20.2. De Klant dient Bob Govers Advies de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 20.3. Indien een gebrek in de Website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de Klant of van een derde, dan zijn alle kosten die Bob Govers Advies heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de Klant.
- 20.4. Indien de Website niet of niet meer naar behoren functioneert door aanpassingen in of updates van software van een derde, dan zijn de kosten voor het updaten en/of aanpassen van de Website voor rekening van de Klant, tenzij de Klant daarvoor een Overeenkomst voor onderhoud met Bob Govers Advies is aangegaan.
- 20.5. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Bob Govers Advies door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 20.6. De aansprakelijkheid van Bob Govers Advies is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 17.
- 20.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 21. Vervaltermijn

- 21.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Bob Govers Advies in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 22. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

- 22.1. Indien Bob Govers Advies zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Bob Govers Advies overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 22.2. Indien Bob Govers Advies stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 22.1 plaatsvindt, dan worden alle voor de Klant relevante gegevens aan de Klant verstrekt zodat de Klant de dienstverlening bij een derde kan onderbrengen. Bob Govers Advies is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Bob Govers Advies (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.
- 22.3. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Bob Govers Advies enig recht uit een met Bob Govers Advies gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 23. Geheimhouding

- 23.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 23.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Bob Govers Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Bob Govers Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bob Govers Advies niet gehouden tot schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens

- 24.1. Indien Bob Govers Advies in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, dan zullen partijen de afspraken i.v.m. de verwerking van deze persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst.
- 24.2. Bob Govers Advies verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant de privacy verklaring van Bob Govers Advies raadplegen, zie <https://www.bobgovers.nl/privacyverklaring/>.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1. Op elke Overeenkomst en rechtshandeling tussen Bob Govers Advies en de Klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.
- 25.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 25.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en Bob Govers Advies worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bob Govers Advies gevestigd is.